|  |
| --- |
| ICS 35.240.60  CCS A10 |

DB33

浙江省地方标准

DB33/T XXXX—20XX

|  |
| --- |
|  |

跨境电商零售出口退货监管服务平台

接口规范

（征求意见稿）

20XX - XX - XX发布

20XX - XX - XX实施

浙江省市场监督管理局 发布

目  次

[前言 II](#_Toc28508)

[1 范围 1](#_Toc7743)

[2 规范性引用文件 1](#_Toc4576)

[3 术语和定义 1](#_Toc20306)

[4 一般要求 1](#_Toc19429)

[5 功能及接口要求 2](#_Toc28695)

[5.1 功能需求 2](#_Toc14018)

[5.2 企业端接口 3](#_Toc24006)

[5.3 申报数据管理功能 10](#_Toc10078)

[5.4 查询统计功能 15](#_Toc3314)

[6 运维和安全保障 17](#_Toc28974)

[6.1 运行环境 17](#_Toc25399)

[6.2 运行与维护 17](#_Toc14422)

[6.3 安全保障 18](#_Toc26394)

[7 投诉处理与改进 18](#_Toc17983)

[7.1 投诉处理 18](#_Toc23342)

[7.2 改进 18](#_Toc7760)

[附录A（资料性） 统一接入接口标准说明 19](#_Toc3851)

[附录B（规范性） 企业数据交换接口报文规范 24](#_Toc3932)

[附录C（资料性） 业务字典 36](#_Toc17779)

前言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由浙江省商务厅提出并归口。

本文件起草单位：中国（浙江）自由贸易试验区杭州创新发展中心、浙江省电子商务促进中心 。

本文件主要起草人：潘思蔚、沈超。

跨境电商零售出口退货监管服务平台接口规范

1. 范围

本文件规定了跨境电商出口退货监管服务平台的一般要求、功能及接口要求、运维和安全保障、投诉处理与改进。

本文件适用于跨境电商零售出口退货监管服务平台的应用。

1. 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

1. 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。



跨境电子商务 cross-border e-commerce

通过电子商务平台进行产品进出口的电子商务。

[来源：GB/T 35408—2017,2.1.3]



跨境电商零售出口 cross-border e-commerce retail export

跨境电子商务企业通过跨境电子商务交易平台实现零售出口商品交易，根据海关要求传输相关电子数据，并通过跨境电子商务方式申报出口，将商品送达境外消费者的模式。

1. 一般要求
   1. 对接出口包裹出口退货相关数据，对出口货物进行审批放行。通过掌握退货物流企业申报的数据实时比对正向出口数据，验证退货的真实性，为海关退货业务的开展提供有效的信息化支撑，降低退货业务开展风险。
   2. 平台收集退货物流企业、电商企业、报关企业、场站公司等在整个退货环节中产生的一些实时信息流，掌握包裹的轨迹，实物理货情况；以及设置一定的风险管理参数，对退货包裹数据、实物做较为清晰的掌控，以及通过相关数据做一定的统计分析，规避作业过程的监管风险。
2. 功能及接口要求
   1. 功能需求
      1. 业务用例说明

业务用例说明见图2。



### 图2 业务用例说明

* + 1. 功能需求描述

功能需求见表1。

### 表1 功能需求描述表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 功能类别 | 功能名称 | 优先级 | 功能描述 | 开放对象 |
| 企业申报管理 | 退货订单申报 | 高 |  |  |
| 退货物流单申报 | 高 |  |  |
| 退运理货信息申报接收 | 高 |  |  |
| 三单比对控制，自动审单 | 高 |  |  |
| 退运放行妥投、总署退单接收 | 高 |  |  |
| 企业回执发送 | 高 |  |  |
| 海关管理 | 海关人工处置 | 高 |  |  |
| 风控参数管理 | 高 |  |  |
| 海关、企业端查询管理 | 退运订单管理 | 低 |  |  |
| 退运物流单管理 | 低 |  |  |
| 退运理货单管理 | 低 |  |  |
| 查询统计管理 | 退货原因查询统计 | 高 |  |  |
| 异常处理查询统计 | 高 |  |  |
| 退货数量统计 | 高 |  |  |
| 退货综合展示大屏 | 高 |  |  |
| 注：  1.结合系统总体功能需求视图给出功能需求描述表。  2.优先级以高、中、低表示。 | | | | |

* + 1. 数据交互需求

平台数据交互需求见图4。

### 图4 平台数据需求

* 1. 企业端接口
     1. 退货订单申报接口
        1. 退货订单申报接口功能具体内容见表2。

### 表2 退货订单申报接口功能

|  |  |
| --- | --- |
| 功能名称 | 退货订单申报接口功能 |
| 业务描述 | 接收进出口收发货人企业申报的退货订单信息，通过统一接入平台接入 |
| 使用对象 | 电商企业 |
| 使用条件 | 原出口订单存在，且状态为结关状态。 |
| 操作流程 | / |
| 业务规则 | 1.接收解析报文后，通过电商企业编号、订单号为业务主键，校验订单是否存在（校验接口由通关服务平台提供），不存在则退单，提示“原出口订单不存在”  2.订单存在，则根据表格字段说明判断必填项、判断币值、数值、计量单位，国别等字段的填写格式，对比原订单数据项是否一致。  3.查询到原订单后记录原订单的运单号、出口物流企业编号，作为关联出口物流单，理货明细的业务主键。  4.符合校验条件则入库，默认订单状态“申报中”，妥投状态默认“未妥投”无法入库给出具体错误文字提示，“xx”字段填写错误、申报内容与原订单内容不一致。  5.退货订单不存在或者状态为申报中、或者退单状态下可以再次申报覆盖。否则提示“运单号为xxx的退货订单信息不允许申报”。 |
| 业务数据 | / |
| 数据交换 | [可选] |
| 非功能需求与约束 | [可选] |
| 异常处理 | 发生系统异常时，提示”数据接收处理失败”回执报文内容给企业 |

* + - 1. 退货订单申报接口报文应包含的业务字段见表3、表4。

### 表3 表头字段

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 表头字段 | 是否与出口订单比对 | 是否必填 |
| 提运单号 | N | Y |
| 订单号 | Y | Y |
| 退货物流企业名称 | N | Y |
| 退货物流企业编码 | N | Y |
| 退货运单号 | N | Y |
| 电商平台名称 | Y | Y |
| 电商平台编码 | Y | Y |
| 电商企业名称 | Y | Y |
| 电商企业编号 | Y | Y |
| 毛重 | N | Y |
| 申报口岸 | N | Y |
| 退货类型（实际触达消费者退货/未触达消费者退货） | N | Y |
| 退货原因[（1）派送失败（2）清关失败（3）消费者退货（4）其他）] | N | Y |
| 注：Y表示“是”、N表示“否” | | |

### 表4 表体字段

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 表体字段 | 是否与正向出口数据比对 | 是否必填 |
| 商品项号 | Y | Y |
| 商品名称 | Y | Y |
| 商品编码 | Y | Y |
| 规格型号 | Y | Y |
| 申报数量 | Y | Y |
| 申报计量单位 | Y | Y |
| 法定数量 | Y | Y |
| 法定计量单位 | Y | Y |
| 法定第二数量 | Y | Y |
| 法定第二计量单位 | Y | Y |
| 消费者国别 | Y | Y |
| 单价 | Y | Y |
| 币制 | Y | Y |
| 总价 | Y | Y |
| 电商店铺商品链接 | N | N |
| 注：Y表示“是”、N表示“否” | | |

* + 1. 退货物流单接口
       1. 退货物流单接口功能具体内容见表5。

### 表5 退货物流单接口功能

|  |  |
| --- | --- |
| 功能名称 | 退货物流单功能 |
| 业务描述 | 接收物流企业申报的退货物流信息，通过统一接入平台接入 |
| 使用对象 | 退货物流承运企业 |
| 使用条件 | 原出口订单存在，且状态为结关状态。 |
| 操作流程 | / |
| 业务规则 | 1.接收解析报文后，通过物流企业编号、出口运单号为业务主键，校验订单是否存在（校验接口由通关服务平台提供）（先不校验，通过三单比对环节校验）  2.根据表格说明判断必填项、判断海关参数标准的字段的填写格式，对比原订单数据项是否一致。  3.符合校验条件则入库，无法入库给出具体错误文字提示。具体字段填写错误、原出口订单不存在、申报内容与原订单内容不一致。  4.退货订单不存在或者状态为申报中、或者退单状态下可以再次申报覆盖。否则提示“运单号为xxx的退货物流信息不允许申报”。 |
| 业务数据 | / |
| 数据交换 | [可选] |
| 非功能需求与约束 | [可选] |
| 异常处理 | 发生系统异常时，提示”数据接收处理失败”回执报文内容给企业 |

* + - 1. 退货物流单接口报文应包含的业务字段见表6。

### 表6 退货物流单接口报文字段

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 是否与正向数据比对 | 是否必填 |
| 出口运单号 | Y | Y |
| 出口物流申报企业名称 | Y | Y |
| 出口物流申报企业编码 | Y | Y |
| 出口离境口岸代码 | Y | Y |
| 出口离境时间 | Y | Y |
| 出口结关时间 | Y | Y |
| 出口运抵国别 | Y | Y |
| 出口运抵境外城市名称 | N | Y |
| 出口运抵境外城市时间 | N | Y |
| 境外清关城市 | N | Y |
| 运抵境外清关城市时间 | N | Y |
| 境外清关是否成功（，成功“YES”，失败“NO”） | N | Y |
| 境外配送分拨仓地址 | N | N |
| 运抵境外配送分拨仓时间 | N | N |
| 境外配送是否成功（，成功“YES”，失败“NO”） | N | N |
| 退货运单号 | N | Y |
| 毛重 | N | Y |
| 退货物流企业名称 | N | Y |
| 退货物流企业代码 | N | Y |
| 境外退货分拨仓名称 | N | Y |
| 运抵境外退货分拨仓时间 | N | Y |
| 退货提运单号 | N | Y |
| 退货境外启运地 | N | Y |
| 退货境外启运时间 | N | Y |
| 进境监管场所名称 | N | Y |
| 入境时间 | N | Y |
| 入境口岸代码 | N | Y |
| 监管口岸代码 | N | Y |
| 物流查询地址 | N | N |
| 退货运抵监管口岸时间 | N | Y |
| 注：Y表示“是”、N表示“否” | | |

* + 1. 退货理货明细申报接口
       1. 退货理货明细申报接口功能具体内容见表7。

### 表7 退货理货明细申报接口功能

|  |  |
| --- | --- |
| 功能名称 | 退货理货明细申报接口功能 |
| 业务描述 | 接收场站理货申报的退货理货明细信息，通过统一接入平台接入 |
| 使用对象 | 场站公司 |
| 使用条件 | / |
| 操作流程 | / |
| 业务规则 | 报文中包含以下业务字段，  1.以提单号为维度申报，已存在该提单号则不能再申报。“提示已存在改提单号，不能再申报”。根据表格字段说明判断必填项，海关参数等字段的填写格式  2.根据退货物流企业编号、退货物流单号查找对应前大股东，若对应订单已经不是退单或者待审核状态，则提示“出口运单号为xxx的理货信息不允许申报”  3.符合校验条件则入库，其中一单入库出现问题则全部退回，重新申报。  4.若订单不存在，则只入库理货明细（理论数据没有，实物到达） |
| 变更记录 | / |
| 业务数据 | / |
| 数据交换 | [可选] |
| 非功能需求与约束 | [可选] |
| 异常处理 | 发生系统异常时，提示”数据接收处理失败”回执报文内容给企业 |

* + - 1. 退货理货明细申报接口报文应包含的业务字段见表8、表9。

### 表8 表头字段

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 表头字段 | 是否与正向出口数据比对 | 是否必填 |
| 退货提运单号 | N | Y |
| 入场交通工具号码 | N | Y |
| 监管场所编码 | N | Y |

### 表9 表体字段

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 表体字段 | 是否与正向出口数据比对 | 是否必填 |
| 退货总包号 | N | Y |
| 退货申报企业名称 | N | Y |
| 退货申报企业编码 | N | Y |
| 退货物流企业名称 | N | Y |
| 退货物流企业编码 | N | Y |
| 退货运单号 | N | Y |
| 毛重 | N | Y |
| 理货状态(（1）理货正常；（2）理货异常) | N | Y |
| 理货异常原因(01品名不符，02数量不符，03重量不符，04其他) | N | Y |
| 出场车牌号(放行离场时对应的车牌号) | N | N |
| 商品项号 | Y | Y |
| 商品名称 | Y | Y |
| 商品编码 | Y | Y |
| 规格型号 | Y | Y |
| 申报数量 | Y | Y |
| 申报计量单位 | Y | Y |
| 注：Y表示“是”、N表示“否” | | |

* + 1. 系统自动三单审单任务

系统自动三单审单任务具体内容见表10。

### 表10 系统自动三单审单任务

|  |  |
| --- | --- |
| 功能名称 | 系统自动三单审单任务 |
| 业务描述 | 系统判断退货所需订单、物流单、理货明细单是否已经入库，三单数据入库成功后，校验相关数据，自动放行或者退单。 |
| 使用对象 | 无 |
| 使用条件 | / |
| 操作流程 | / |
| 业务规则 | 1.系统定时（不大于5分钟）扫描，退货订单数据，根据订单的出口运单号、出口物流企业编号字段关联退货物流单，根据退货物流单的退货运单号、退货物流企业编号关联理货明细单，三单能关联，且订单状态为“待理货”的则进入数据比对环节。  2.三单比对逻辑  a.退货订单、理货明细单的毛重字段必须小于物流单毛重，不通过则提升“毛重校验不通过常”  b.退货订单商品信息，按项号与理货明细单商品信息做对比  商品名称、商品编码、规格型号、申报数量、申报计量单位，对比不通过提示“商品信息校验不通过”  c.比对理货明细单与物流单的监管场地代码、退货提运单号，比对不通过则提提示“监管场地不通过”，“提运单号校验不通过”  d.只有理货状态正常的订单进入比对逻辑，异常的则直接更新订单为退单，退单原因为“理货异常信息”。发送回执给企业。  3.比对通过则将退货订单状态更新为“人工审核”状态，并发送订单“等待海关人工审核”回执给企业。  4.自动审单退单后，重新申报退货订单后，系统即重新进入审单动作，无需再次申报其他单证。 |
| 业务数据 | / |
| 数据交换 | [可选] |
| 非功能需求与约束 | [可选] |
| 异常处理 | / |

* + 1. 物流妥投、总署退单信息申报接口
       1. 物流妥投、总署退单信息申报功能具体内容见表11。

### 表11 物流妥投、总署退单信息申报接口功能

|  |  |
| --- | --- |
| 功能名称 | 物流妥投、总署退单信息申报 |
| 业务描述 | 货物查验扣货的原因及销毁、或者放行后妥投至商家的状态、或退运货物被海关总署退单的数据补充申报申报。 |
| 使用对象 | 电商企业 |
| 使用条件 | 退货单证存在，如果是放行状态申报，则要求订单已审核通过。 |
| 操作流程 | / |
| 业务规则 | 1.接收解析报文后，通过出口物流企业编号、出口运单号为业务主键，校验退货订单是否存在，不存在则退单，提示“出口退货订单不存在”  2.退货订单存在，则根据表格字段说明判断必填项。符合则入库  3.查询到原退货订单后，若是妥投信息更新退货订单妥投状态，如果报上来的是放行，则判断当前是否审核通过，否则不允许更新。若是销毁、退单扣货则更新订单状态。如是扣货，判断当前状态是否是“销毁”，销毁状态的不允许扣货。 |
| 业务数据 | / |
| 数据交换 | [可选] |
| 非功能需求与约束 | [可选] |
| 异常处理 | 发生系统异常时，提示”数据接收处理失败”回执报文内容给企业 |

* + - 1. 物流妥投、总署退单信息申报接口报文应包含的业务字段见表12。

### 表12 物流妥投、总署退单信息申报接口报文业务字段

| 字段 | 是否与正向数据比对 | 是否必填 |
| --- | --- | --- |
| 出口运单号 | Y | Y |
| 出口物流申报企业名称 | N | Y |
| 出口物流申报企业编码 | Y | Y |
| 包裹状态(放行、妥投、退单、销毁、扣货) | N | Y |
| 退货放行时间 | N | Y（状态为放行时，该字段必填） |
| 退货派送分拨渠道名称 | N | 状态为放行时有值必填 |
| 退货妥投时间 | N | 状态为妥投时，该字段必填 |
| 退货扣货时间 | N | N |
| 退货扣货原因 | N | N |
| 扣货销毁时间 | N | 状态为销毁时，该字段必填 |
| 注：Y表示“是”、N表示“否” | | |

* + 1. 企业回执发送接口

企业回执发送接口功能具体内容见表13。

### 表13 企业回执发送接口功能

|  |  |
| --- | --- |
| 功能名称 | 企业回执发送接口功能 |
| 业务描述 | 在企业申报数据处理后，或者系统自动审单产生的回执发送企业 |
| 使用对象 | / |
| 使用条件 | / |
| 操作流程 | / |
| 业务规则 | 1.将数据申报处理后或者系统自动审单后产生的回执发送企业。  2.回执包含回执类型、回执内容、回执产生时间、关联单号、处理结果发送给企业。回执类型包含：订单申报、物流单申报、理货明细申报、系统自动审单、妥投&总署放行。  3.回执接口报文标准保持与跨境通关服务平台一致。 |
| 业务数据 | / |
| 数据交换 | [可选] |
| 非功能需求与约束 | [可选] |
| 异常处理 | / |

* + 1. 系统两单自动审单任务

系统两单自动审单功能具体内容见表14。

### 表14 系统两单自动审单功能

|  |  |
| --- | --- |
| 功能名称 | 系统两单自动审单功能 |
| 业务描述 | 系统判断退货所需订单、物流单是否已经入库，两单数据入库成功后，校验相关数据，自动审核或者退单。 |
| 使用对象 | / |
| 使用条件 | / |
| 操作流程 | / |
| 业务规则 | 1.系统定时（不大于5分钟）扫描，退货订单数据，根据订单的出口运单号、出口物流企业编号字段关联退货物流单，能关联到且状态为“待审核”，则进入审单环节。  2.两单比对逻辑  a．比对退货物流单出口运单号、出口物流申报企业名称、出口物流申报企业编码、出口离境口岸代码、出口离境时间、出口结关时间(该字段暂时不比)、出口运抵国别，比对不通过提示“物流信息申报异常”。  b.当随机布控参数启用时，对所有审单单证按该参数设置的比百分比做命中处理。未命中的订单，继续与剩余启用的风控参数比对，将商品名称、hscode，国别，电商企业名称、编号，电商平台名称、编号，与对应关区海关设置的风险参数库（见5.3.2章节内容）逐个做比对，如果包含参数设置内容，则根据风控参数设置的命中比例将订单状态更新为“待理货”状态  c.比对通过且未命中风控参数的则将退货订单状态更新为“审核通过”状态，并发送订单“审核通过”回执给企业。  d.自动审单退单后，企业重新申报退货订单，系统即重新进入审单动作，无需再次申报其他单证。 |
| 业务数据 | / |
| 数据交换 | [可选] |
| 非功能需求与约束 | [可选] |
| 异常处理 | / |

* 1. 申报数据管理功能
     1. 退货订单管理

退货订单管理功能具体内容见表14。

### 表14 退货订单管理功能

|  |  |
| --- | --- |
| 功能名称 | 退货订单管理功能 |
| 业务描述 | 提供给海关查询统计功能，更新人工处置订单功能 |
| 使用对象 | / |
| 使用条件 | 企业已将退货订单数据申报到该系统 |
| 操作流程 | 海关人员可通过该页面功能查询企业申报订单数据，更新订单状态 |
| 业务规则 | 查询功能：  查询条件：提单号（右模糊），运单号（右模糊），订单号、出口物流企业编号（右模糊），申报时间，放行时间，订单状态（下拉框，全部，待审核，审核通过，退单，放行，销毁、退运、待理货、人工审核、扣货），电商平台编号（右模糊）  查询列表展示列：  复选框，提单号、运单号、订单号、出口物流企业名称、电商平台名称，电商企业名称、订单状态，操作详情（该列默认统一显示“查看”“详情”）；默认按申报时间查询7天内数据。  点击“详情”打开弹出详情页：  详情页展示三个table页：订单页，展示退货订单表头，表体字段信息，默认展示该页，表头字段除企业申报字段外，还包含订单状态，申报时间，退单原因；物流信息页，点击进去后默认展现，展现内容字段为企业申报字段；理货明细页：按运单号为维度查询内容展现企业申报字段。  下表下方放置按钮“退单”、“放行”、“销毁”、“删除”、“退运”、“扣货”“审核通过”，“批量处置”，“导出”。  操作人员在未选中相应记录后点击按钮时，提示“请先选中要操作的数据”  点击“退单”按钮，提示“确认对选中数据做退单吗？”选中确定后，提交请求，后台将选中记录的订单状态更新为退单，返回“操作成功”，若出现系统异常则提升“系统异常，联系系统运维人员”；已是退单状态的忽略，销毁状态的不能更新为退单，将运单号返回前端提示“运单号xxx，xxx已是销毁状态，不能进行退单操作，其他单证已更新成功”；  点击“放行”按钮，提示“确认对选中数据做放行吗？”选中确定后，提交请求，后台将选中记录的订单状态更新为放行，返回“操作成功”，若出现系统异常则提升“系统异常，联系系统运维人员”；已是放行状态的忽略，销毁、待审核状态的不能更新为放行，将运单号返回前端提示“运单号xxx，xxx已是销毁状态，不能进行放行操作，其他单证已更新成功”；  点击“销毁”按钮，提示“确认对选中数据做销毁吗？”选中确定后，提交请求，后台将选中记录的订单状态更新为销毁，返回“操作成功”，若出现系统异常则提升“系统异常，联系系统运维人员”；已是销毁状态的忽略，待审核、退单状态的不能更新为销毁，将运单号返回前端提示“运单号xxx，xxx不能进行销毁操作，其他单证已更新成功”；  点击“退运”按钮，提示“确认对选中数据做退运吗？”选中确定后，提交请求，后台将选中记录的订单状态更新为退运，返回“操作成功”，若出现系统异常则提升“系统异常，联系系统运维人员”；已是退运状态的忽略，销毁状态的不能更新为退运，将运单号返回前端提示“运单号xxx，xxx已是销毁状态，不能进行退运操作，其他单证已更新成功”；  点击“扣货”按钮，提示“确认对选中数据做扣货吗？”选中确定后，提交请求，后台将选中记录的订单状态更新为扣货，返回“操作成功”，若出现系统异常则提升“系统异常，联系系统运维人员”；已是“销毁”状态的忽略，销毁状态的不能更新为“扣货”，将运单号返回前端提示“运单号xxx，xxx已是销毁状态，不能进行扣货操作，其他单证已更新成功”；  点击“删除”：提示“确认对选中数据做删除吗？”选中确定后，提交请求，后台将选中记录的订单删除，返回“操作成功”，若出现系统异常则提升“系统异常，联系系统运维人员”；只有退单的才能删除。逻辑删除，物理删除。  点击“审核通过”按钮，提示“确认对选中数据做审核通过吗？”选中确定后，提交请求，后台将选中记录的订单状态更新为“审核通过”，返回“操作成功”，若出现系统异常则提升“系统异常，联系系统运维人员”；只有“退单”，“人工审核”状态的才能更新为“审核通过”，否则将运单号返回前端提示“运单号xxx，xxx不能进行审核通过操作，其他单证已更新成功”；  点击“批量处置”进入excel导入页面，放置导入模板下载链接“模板下载”，模板包含三列，出口企业编号，出口运单号、处置状态(可以填写放行、退运、退单、销毁)。  选“导入处置结果”，若excel格式不对则提示“模板错误，请检查”。  若导入的处置状态不在这范围内，则提示“处置结果填写不正确”  根据提单号，出口运单号，查询退货订单，若订单存在则根据状态填写列更新订单状态，若订单不存在则提示“第xx行订单不存在”。其中一行异常，则整个excel数据不做更新。  点击“导出”，根据查询条件导出excel列表，excel列表字段参考查询列表字段。增加一列“序号”，去除“订单状态”，“操作”列。  以上订单状态的编号，保留操作纪录，字段包括下数据单号、更新后的订单状态、操作人员id,更新时间，操作类型（人工处置，excel导入）。  订单状态的变化需要发送回执给企业。  在点击“退单”、“放行”、“销毁”、“删除”、“退运”、“扣货”“审核通过”，“批量处置”按钮后需要先弹出一个页面，页面提供两个字段“关员编号1”,“关员编号2”，为必填字段，关员编号1根据当前登录账号的用户名（开通账号的时候，用户名称设置为关员编号）获取，且不可修改，关员编号2字段，必填，待操作人员录入后才能提交按钮请求，记录该关员编号信息在，“查看”页展示  点击“查看”，根据该条记录的系统主键获取后端海关人工处置、excel导入的操作记录，展现，操作人员id,操作人员名称、操作时间、订单状态、、操作类型、关员编号1、报关编号2字段。 |
| 业务数据 | / |
| 数据交换 | [可选] |
| 非功能需求与约束 | [可选] |
| 异常处理 | / |

* + 1. 风险参数管理

风险参数管理功能具体内容见表15。

### 表15 风险参数管理功能

|  |  |
| --- | --- |
| 功能名称 | 风险参数管理功能 |
| 业务描述 | 提供给海关针对出口业务设置，企业申报的商品信息、国别地区、申报主体等风险参数 |
| 使用对象 | / |
| 使用条件 | 在企业申报环节，将企业数据该处设置的风险参数做比对，若命中，则退单。 |
| 操作流程 | 海关人员可通过该页面功能设置、查询风险管控相关参数。 |
| 业务规则 | 新增，修改功能：  新增页面字段：参数值、参数类型（下拉框方式，下拉框值有：随机布控、 hs编码、商品名称、国别地区、电商企业名称、电商企业编号、电商平台名称、电商平台编号），命中百分比（只能填写0-100数字，包含0和100）、 是否启用（单选框方式，是，否，默认选是，表示启用）。当随机布控参数启用时，对所有审单单证按该参数设置的比百分比做命中处理。同个关区下，随机布控参数只能设置一个，选择该参数类型时，参数值填写框置灰不许用户填写，只需填写百分比。  点击“保存”按钮，将参数内容保存至数据库，记录海关关员账号信息对应关区数据字段，提示“保存成功”，若系统异常提示“保存失败”。相同参数类型，相同值参数已存在的情况下提示“，保存失败，已存相同参数”  查询页面功能：  查询条件：参数值（模糊匹配），参数类型（下拉框）， 是否启用（下拉框，是，否），创建时间。  查询列表展示列：  复选框、参数类型、参数值、命中百分比、启用状态、创建人id、创建时间。  下表下方放置按钮“修改”、“删除”  操作人员在未选中相应记录后点击按钮时，提示“请先选中要操作的数据”  点击“修改”时，若选择记录多余一条，则提示“只能选中一条数据修改”，进入新增修改页面。  点击“删除”，提示“确认删除选中记录吗”，用户点击确认后，请教选中记录提交到后台删除，支持批量删除。 |
| 业务数据 | / |
| 数据交换 | [可选] |
| 非功能需求与约束 | [可选] |
| 异常处理 | / |

* + 1. 退货物流单管理

退货物流单管理功能具体内容见表16。

### 表16 退货物流单管理功能

|  |  |
| --- | --- |
| 功能名称 | 退货物流单管理功能 |
| 业务描述 | 提供给海关针对出口业务，要求企业申报的退货物流数据，在本页面做查询操作 |
| 使用对象 | 海关 |
| 使用条件 | 在企业申报环节，企业已经将退货物流数据申报到本系统。 |
| 操作流程 | 海关人员可通过该页面根据查询条件查看本关区下所有企业的物流数据 |
| 业务规则 | 查询页面功能：  查询条件：出口运单号(右模糊)，退货运单号(右模糊)，提单号(右模糊)，出口物流企业名称(右模糊)、退货物流企业名称(右模糊)、申报时间。  查询列表展示列：  出口运单号、提单号、出口物流企业名称、退货物流企业名称、退货运单号、毛重、出口运抵国别、退货境外启运地、退货境外启运时间、入境时间、申报时间、详情（默认放看链接）。  只能查询该关员对应关区下的数据。通过监管口岸代码关联。  企业登录只能查询自己的单证，通过当前登录账号的海关十位数编码与退货物流企业编号关联  账号中带有关区信息的则为海关账号。  点击“查看“，弹出物流详情页展示物流信息，详情页展示字段内容参考退货订单管理详情页的物流单table页面。  查询列表上方，增加“导出”按钮，点击“导出”，根据查询条件导出excel列表，excel列表字段参考查询列表字段。增加一列“序号”，去除“操作”列。 |
| 业务数据 | / |
| 数据交换 | [可选] |
| 非功能需求与约束 | [可选] |
| 异常处理 | / |

* + 1. 退货理货单管理

退货理货单管理功能具体内容见表17。

### 表17 退货理货单管理功能

|  |  |
| --- | --- |
| 功能名称 | 退货理货单管理功能 |
| 业务描述 | 提供给海关针对出口业务，要求企业申报的退货理货数据，在本页面做查询操作 |
| 使用对象 | 海关 |
| 使用条件 | 在企业申报环节，企业已经将退货包裹的理货数据申报到本系统。 |
| 操作流程 | 海关人员可通过该页面根据查询条件查看本关区下所有企业的理货数据 |
| 业务规则 | 查询页面功能：  查询条件：提运单号（右模糊），入场交通工具号码（右模糊），退货总包号（右模糊）、退货物流企业名称（右模糊）、退货运单号（右模糊），理货状态（下拉框，状态选项参考申报字段）、申报时间。  查询列表展示列（按包裹维度展现）：  提单号、退货总包号、退货物流企业名称、退货运单号、毛重、理货状态、理货异常原因、申报时间、详情（默认放看链接）。  只能查询该关员对应关区下的数据。通过监管场所编码关联。  点击“查看“，弹出理货详情页展示理货信息，详情页展示字段内容参考退货订单管理详情页的理货单table页面。  查询列表上方，增加“导出”按钮，点击“导出”，根据查询条件导出excel列表，excel列表字段参考查询列表字段。增加一列“序号”，去除 “操作”列。 |
| 变更记录 | / |
| 业务数据 | / |
| 数据交换 | [可选] |
| 非功能需求与约束 | [可选] |
| 异常处理 | / |

* + 1. 订单查询管理

订单查询管理功能具体内容见表18。

### 表18 订单查询管理功能

|  |  |
| --- | --- |
| 功能名称 | 订单查询管理功能 |
| 业务描述 | 提供给场站理货公司，在本页面做查询操作 |
| 使用对象 | 场站公司 |
| 使用条件 | 在企业申报环节，企业已经将订单数据申报到本系统。 |
| 操作流程 | 场站公司可通过该页面根据查询条件查看他的订单数据 |
| 业务规则 | 查询条件：参考退货订单管理页面，去除“放行时间“查询条件，订单状态默认为“待理货”  查询列表展示列：  与退货订单管理页面保持一致，去除复选框这列，操作详情列默认“详情”。  点击“详情”打开弹出详情页，详情页与退货订单管理详情页的订单页保持一致。  查询列表上方放置“导出”按钮，点击后，根据当前查询条件导出“提运单号、退货物流企业名称、退货物流企业编码、退货运单号、毛重、商品项号、商品名称、商品编码、规格型号、申报数量、申报计量单位字段。  计量单位需转换成中文，一个订单多个表体时，提运单号、退货物流企业名称、退货物流企业编码、退货运单号、毛重表头字段内容多行重复，同一订单表体需在一起且按商品项号字段从小到大展现。 |
| 变更记录 | / |
| 业务数据 | / |
| 数据交换 | [可选] |
| 非功能需求  与约束 | [可选] |
| 异常处理 | / |

* 1. 查询统计功能
     1. 退货统计

退货统计功能具体内容见表19。

### 表19 退货统计功能

|  |  |
| --- | --- |
| 功能名称 | 退货统计功能 |
| 业务描述 | 提供给海关针对出口退货数据做查询统计 |
| 使用对象 | / |
| 使用条件 | 在企业已申报退货订单数据 |
| 操作流程 | 海关人员可通过该页面设置查询时间，状态、电商企业做查询统计 |
| 业务规则 | 查询页面功能：  查询条件：申报时间，退货状态（与订单管理查询一致）、电商企业注册名称(后台维护电商企业名单，输入名称后自动匹配编号，通过编号查询)，默认不查询。点击查询后展示查询结果。  查询列表结果展示：  电商企业名称、总单量、总金额(人民币)、待审核、审核通过、放行、退单、退运、销毁、+扣货、其他。点击电商企业名称进入当个企业单量的统计页面。展示过去12个月统计表格以及折线图，饼图则根据查询列表页面传入的申报时间统计该电商企业下所有符合条件的订单。放行率=放行数/（放行+退运+销毁+扣货），异常率=退运+销毁+扣货/（放行+退运+销毁+扣货）  妥投率=妥投数/放行 |
| 变更记录 | / |
| 业务数据 | / |
| 数据交换 | [可选] |
| 非功能需求与约束 | [可选] |
| 异常处理 | / |

* + 1. 退货原因统计

退货原因统计功能具体内容见表20。

### 表20 退货原因统计功能

|  |  |
| --- | --- |
| 功能名称 | 退货原因统计功能 |
| 业务描述 | 提供给海关针对出口退货数据做查询统计 |
| 使用对象 | / |
| 使用条件 | 在企业已申报退货订单数据 |
| 操作流程 | 海关人员可通过该页面设置查询时间，电商企业做查询统计 |
| 业务规则 | 查询页面功能：  查询条件：申报时间，电商企业注册名称(后台维护电商企业名单，输入名称后自动匹配编号，通过编号查询)，默认不查询。点击查询后展示查询结果。  查询列表结果展示：  电商企业名称、总单量、总金额(人民币)、保持与订单申报原因一致（派送失败，清关失败，消费者退货，其他）。点击电商企业名称进入当个企业单量的统计页面。根据不同退货原因占比数量展现饼图。 |
| 变更记录 | / |
| 业务数据 | / |
| 数据交换 | [可选] |
| 非功能需求与约束 | [可选] |
| 异常处理 | / |

* + 1. 退货异常处置统计

退货异常处置统计功能具体内容见表21。

### 表21 退货异常处置统计功能

|  |  |
| --- | --- |
| 功能名称 | 退货异常处置统计功能 |
| 业务描述 | 提供给海关针对出口退货异常处置数据做查询统计 |
| 使用对象 | / |
| 使用条件 | 在企业已申报退货订单数据 |
| 操作流程 | 海关人员可通过该页面设置查询时间，电商企业做查询统计 |
| 业务规则 | 查询页面功能：  查询条件：申报时间，电商企业注册名称(后台维护电商企业名单，输入名称后自动匹配编号，通过编号查询)，默认不查询。点击查询后展示查询结果。  查询列表结果展示：  电商企业名称、总单量（异常总单量）、总金额(人民币)、退单、退运、销毁。点击电商企业名称进入当个企业单量的统计页面。根据不同处置状态占比数量展现饼图。 |
| 变更记录 | / |
| 业务数据 | / |
| 数据交换 | [可选] |
| 非功能需求与约束 | [可选] |
| 异常处理 | / |

1. 运维和安全保障
   1. 运行环境
      1. 硬件环境
         1. 服务器：CPU双核3.0G以上、内存4G以上、硬盘存储500G以上。
         2. 客户端：宜CPU1.0G以上、128MB以上内存的pc机、1024\*768显示器。
      2. 软件环境
         1. 服务器：Linux或者Windows server操作系统、JAVA运行环境、tomcat应用服务器，mysql数据库。
         2. 客户端：IE6.0以上。
      3. 网路环境

网络环境具体内容见图5。



图5 系统运行网路环境

* 1. 运行与维护
     1. 应提供日常维护性服务，确保监管服务平台7×24小时正常运行。
     2. 应明示服务流程，针对不同用户，应按有关管理规定设定相应使用权限。
     3. 应提供面向新用户的接入指导，以及监管服务平台升级、改版后的培训指导。
     4. 应提供全面完善的技术服务方式，包括电话、传真、电子邮件、在线、现场、用户会议、通知公告发布等，并在承诺时间内及时有效响应用户提出技术支持服务要求。
     5. 应制定突发故障解决方案，提供7×24小时故障服务热线，如需现场解决，应承诺在约定时间内赶到用户现场并提供处理方案。
     6. 应确定上传到监管服务平台数据的准确性、安全性和完整性。
     7. 应将传输、处理失败的报文重新进入业务处理流程。异常情况下出现业务中断时，应有相应的机制保证业务继续进行。
     8. 在跨境电商举行重大促销时，应提供必要的技术支持和技术保障。
  2. 安全保障
     1. 应符合国家网络信息安全保护相关规定。
     2. 应做好监管服务平台数据的采集、存储、备份、归档等工作。
     3. 应制定相应的安全措施和保密机制，保障用户注册信息以及通过监管服务平台交换数据的安全。
     4. 应通过身份鉴别、访问授权、防火墙、网络行为审计、入侵防御、漏洞扫描、计算机病毒防治、安全管理等方式，对用户行为和数据接口进行监测，并对异常数据、违规操作、越权访问等进行追踪溯源。

1. 投诉处理与改进
   1. 投诉处理
      1. 应在网站显著位置公布投诉电话，接受用户监督。
      2. 应建立用户的投诉和处理记录，并及时处理和回复。
      3. 投诉处理完毕，应进一步听取用户对处理结果或后续工作意见或建议。
   2. 改进

应针对平台用户投诉，分析问题存在的根本原因，并采取纠正与预防措施消除该根本原因，持续改进平台。

2. （资料性）
3. 统一接入接口标准说明

A.1 跨境退货业务申报接口

跨境企业向跨境电商退货监管服务平台申报单证数据。本接口采用的报文格式规范总署参照海关总署跨境电子商务统一版规范。详细内容见附录B。

A.1.2 接口调用方式

采用POST方式调用。

A.1.3 接口参数说明

接口参数见表A.1。

### 表A.1 接口参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 参数名 | 字段名 | 类型 | 长度 | 必填 | 说明 |
| 1 | appId | 应用唯一标识 | VARCHAR2 | 8 | 是 | 由建设单位分配，测试环境APPID:RYT00001 |
| 2 | bizCode | 业务代码 | VARCHAR2 | 8 | 是 | 必填，必须为8位字符串，规则：DEN+三位数字编号+00，比如：退货清单则填写DEN21300，理货明细填写DEN21500。具体内容见附录B。 |
| 3 | bizId | 业务ID | VARCHAR2 | 1..50 | 是 | 填写报文头属性的guid |
| 4 | content | 业务报文内容 | VARCHAR2 | <1M | 是 | 报文规范定义见附录B |
| 5 | timestamp | 请求时间戳 | VARCHAR2 | / | 是 | 长整型。定义为从格林威治时间1970年01月01日00时00分00秒起至现在的总毫秒数。  请求时间戳与服务器接收时间间隔24小时将视为请求超期。 |
| 6 | sign | 数据签名 | VARCHAR2 | 40 | 是 | 对数据的签名，采用SHA1算法。sign=SHA1(“bizCode=业务代码&bizId=业务ID&content=业务报文内容&timestamp=请求时间戳&appKey=接口签名密钥”)，JAVA客户端可参照1.7示例代码API获取 |
| 7 | companyCode | 企业备案编号 | VARCHAR2 | 10 | 是 | 企业海关注册编号 |

A.1.4 接口返回说明

{“code”:“0”，“message”:“同步回执(报文结构参考1.2.3章节)”}

{“code”:“1050”，“message”:“appId不能为空”}

### 表A.2 代码表

|  |  |
| --- | --- |
| 编码（code） | 描述（message） |
| 0 | 同步回执(报文结构参考1.2.3章节) |
| 1 | 失败（未明确定义的错误） |
| 1050 | appId不能为空 |
| 1051 | bizCode不能为空 |
| 1052 | bizId不能为空 |
| 1053 | content不能为空 |
| 1054 | timestamp不能为空 |
| 1055 | sign不能为空 |
| 1061 | 接口服务未开放 |
| 1062 | 应用访问权限不足，请确认是否有调用该业务的权限 |
| 1063 | 业务层当前请求数过多,请稍后再试 |
| 1064 | 访问被拒绝 |
| 1065 | 数据重复提交 |
| 1066 | 接入层当前请求数过多,请稍后再试 |
| 1067 | 数据签名错误 |
| 1068 | 请求超时 |
| 1069 | APP对应的客户端IP不正确 |
| 1070 | 路由地址未找到 |
| 1071 | 后台业务请求超时 |
| 1072 | 超出业务调用次数限制 |
| 1073 | 业务层返回HTTP状态码错误 |
| 2201 | 请求报文必填字段为空 |
| 2202 | 请求报文格式错误 |
| 2203 | 请求报文为空或null |
| 2204 | service服务异常 |

A.1.5 接口编码格式

接口数据采用UTF-8编码。

A.1.6 接口编码密钥

应用密钥（appKey）用于接口签名。由建设单位统一颁发，请接入方妥善保管，防止泄露。

A.1.7 接口调用示例

Java代码示例见图A.1。



### 图A.1 接口调用Java代码示例

A.1.8 接口调试工具

https://openapi-test.zjport.gov.cn:8553/gateway/test/inputceb

A.1.9 接口地址限制

接入系统对客户端IP有限制，上生产环境时请提供客户端公网IP。

A.1.10 接口调用常见问题

A.1.10.1 SSL握手失败

问题：使用zjportGatewayClient.jar按照示例代码调用，出现以下错误：

javax.net.ssl.SSLHandshakeException: Received fatal alert: handshake\_failure

解决方案：将jdk升级到1.7+

A.1.10.2 签名错误

问题：参照示例代码编写，提交后提示签名错误。

解决方案：

1.可能是密钥与应用不匹配，使用相应的密钥即可。

2.可能是报文内容从文件中读入，没有转成UTF-8编码。需要做一次编码转换。

3.可能是类包冲突，导致SHA1对中文的算法不匹配。可查看DegistUtils.shaHex（“中文”）是否和网上SHA1对“中文”的加签一致。本项目使用的是commons-codec-1.5.jar，也支持更高版本。

A.2 跨境退货业务回执接口

A.2.1 功能说明

回执分同步、异步两种类型。

同步回执在企业调用1.1接口后实时返回；

异步回执由跨境电商退货监管服务平台主动调用企业接口发送。

对接企业需提供一个回执接收接口地址给到跨境电商退货监管服务平台，用于接收所有回执数据。数据接收回执接口采用http post 方式，跨境电商退货监管服务平台会对发送内容加密加签，企业接收时需要解密验签。具体参照以下规范开发。

企业提供URL地址：

例如：http://xxx.xxx.xxx.com/gateway/pac\_message\_receiver.do

Post参数：

content=XXXX

msg\_type=XXX

data\_digest=XXX

A.2.2 业务参数说明

业务参数说明见表A.3。

### 表A.3 业务参数说明

|  |  |
| --- | --- |
| 参数名称 | 用途 |
| content | 请求报文内容，电子口岸提供AES解密密钥 |
| msg\_type | 消息类型，不同消息类别对应报文格式不同。  CUSTOMS\_DEN\_CALLBACK：退货申报回执  各单证回执类型见附录B |
| data\_digest | 请求签名，参考测试页面说明，电子口岸提供RSA验签公钥 |

A.2.3 电子口岸同步、异步回执报文结构格式

见附录B各单证回执报文定义。

A.2.4 报文加密与解密

鉴于与海关数据交换较强的安全级别要求，本方案采用国际通用的对称加密算法 AES,非对称加签算法RSA，实现防篡改、防抵赖、数据机密性、身份认证四个层面的安全要求。

A.2.4.1 开发参考页面说明：

http://122.224.230.4:47008/eplinkJkfClient/testSend.jsp

接口返回数据格式要求如下：

A.2.4.1.1 基本参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 是否可为空 | 备注 |
| success | VARCHAR2 | N | 是否成功 |
| errorCodes | VARCHAR2 (10) | Y | 错误编码 |
| errorMsg | VARCHAR2 (1000) | Y | 错误信息 |

A.2.4.1.2 接口处理正常返回样例：

<response>

<success>true</success>

</response>

A.2.4.1.3接口处理异常返回样例：

<response>

<success>false</success>

<errorCode>123</errorCode>

<errorMsg>异常</errorMsg>

</response>

A.2.4.2 安全性保证说明

机密性：通讯报文采用AES算法加密，加密的信息只有接收方可解密防篡改：只有发送方可进行数据更改，其他任何人员无法修改

防抵赖：接收方收到的消息签名由发送方的私钥运算生成，其他人无法生成对应信息，采用RSA加签，只有接收方公钥才能验签。

身份认证：接收方能解密信息，发送方默认接收方具备身份合法的性质。

A.2.4.3 通讯协议与报文格式

通讯双方采用http post方法作为通讯协议。请求头必须添加：

"Content-type","application/x-www-form-urlencoded;charset=XXX

charset:GBK,UTF-8 可选

http请求参数都通过http URL编码传送

A.2.4.4 其它说明

为了保证高度安全性，请求与响应双方向采用同等策略

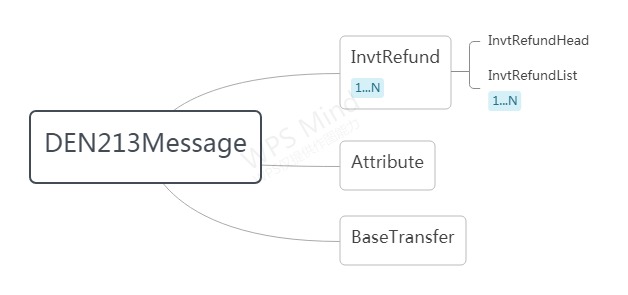
私钥的安全保管，是通讯安全的核心保障

2. （规范性）
3. 企业数据交换接口报文规范

B.1 退货订单申报报文【DEN213】

B.1.1 退货订单申报报文结构

退货订单申报报文结构见图B.1。



### 图B.1 退货订单申报报文结构

B.1.2 退货订单报文根节点

DEN213Message 为退货订单报文XML根节点名称，包括guid和version两个属性，见表B.1。

### 表B.1 DEN213Message节点的属性

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 英文名称 | 类型 | 必填 | 说明 |
| 报文编号 | guid | an36 | 是 | 报文的36位系统唯一序号（英文字母大写）。 |
| 版本号 | version | an..10 | 是 | 报文版本号，默认为1.0 |

B.1.3 退货订单业务节点描述

退货订单业务节点描述见表B.2。

### 表B.2 退货订单业务节点描述

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 中文名称 | 英文名称 | 数据格式 | 必填 | 说明 |
| InvtRefundHead | | | | |
| 系统唯一序号 | guid | C36 | 是 | 企业系统生成36位唯一序号（英文字母大写） |
| 报送类型 | appType | C1 | 是 | 企业报送类型。1-新增 2-变更 3-删除。 |
| 报送时间 | appTime | C14 | 是 | 企业报送时间 格式:YYYYMMDDhhmmss |
| 报送状态 | appStatus | C1 | 是 | 企业报送状态。默认填写2 |
| 申报地海关代码 | customsCode | C4 | 是 | 接受申报的海关关区代码，参照JGS/T 18《海关关区代码》。 |
| 提运单号 | billNo | C..37 | 是 | 提运单号 |
| 订单编号 | orderNo | C..60 | 是 | 原交易订单编号-交易平台的订单编号，同一交易平台的订单编号应唯一。 |
| 电商平台名称 | ebpName | C..100 | 是 | 电商平台的登记名称 |
| 电商平台编码 | ebpCode | C..50 | 是 | 电商平台的海关注册登记编号或统一社会信用代码，与原订单电商平台企业一致。 |
| 电商企业名称 | ebcName | C..100 | 是 | 收发货人（电商企业）的登记名称 |
| 电商企业编号 | ebcCode | C..18 | 是 | 收发货人（电商企业）的海关注册登记编号或统一社会信用代码，与原订单电商企业一致。 |
| 退货物流企业编码 | logisticsCode | C..18 | 是 | 退货物流企业编码 |
| 退货物流企业名称 | logisticsName | C..100 | 是 | 退货物流企业名称 |
| 退货运单号 | logisticsNo | C..80 | 是 | 退货货物的物流面单号码 |
| 毛重 | grossWeight | N19,5 | 是 | 退货商品毛重-单位为千克 |
| 退货类型 | refundType | C..2 | 是 | 退货类型（0-未触达消费者退货,1-实际触达消费者退货） |
| 退货原因代码 | reasonCode | C..2 | 是 | 01-派送失败02-清关失败03-消费者退货04-其他 |
| InvtRefundList | | | | |
| 商品项号 | gnum | N4 | 是 | 对应原订单商品项 |
| 商品名称 | gname | C..250 | 是 | 退货商品名称 |
| 商品编码 | gcode | C..10 | 是 | 退货商品海关商品编码（10位） |
| 规格型号 | gmodel | C..250 | 是 | 退货商品规格型号 |
| 申报数量 | qty | N19,5 | 是 | 退货商品申报数量 |
| 申报计量单位 | unit | C3 | 是 | 退货商品申报计量单位,海关参数代码 |
| 法定数量 | qty1 | N19,5 | 是 | 退货商品法定数量 |
| 法定计量单位 | unit1 | C3 | 是 | 退货商品法定计量单位,海关参数代码 |
| 法定第二数量 | qty2 | N19,5 | 是 | 退货商品第二数量 |
| 法定第二计量单位 | unit2 | C3 | 是 | 退货商品第二计量单位,海关参数代码 |
| 消费者国别 | country | C3 | 是 | 退货商品消费者国别 |
| 单价 | price | N19,5 | 是 | 退货商品单价 |
| 币制 | currency | C3 | 是 | 退货商品币制 |
| 总价 | totalPrice | N19,5 | 是 | 退货商品总价 |
| 电商店铺商品链接 | glink | C..500 | 否 | 对应原订单电商店铺商品链接 |

B.1.4 基础报文传输实体节点

基础报文传输实体节点见表B.4。

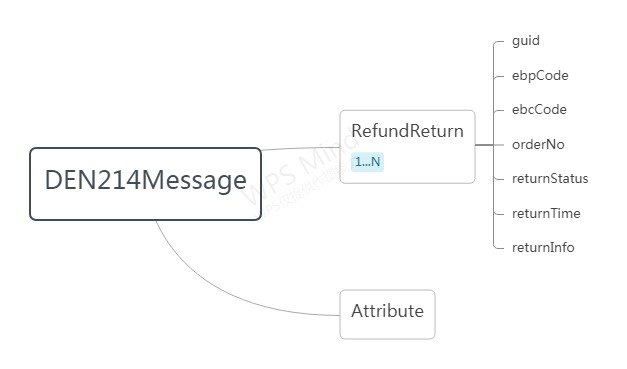
### 表B.4 基础报文传输实体节点

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 中文名称 | 英文名称 | 数据格式 | 必填 | 说明 |
| 传输企业代码 | copCode | C..18 | 是 | 报文传输的企业代码（需要与接入客户端的企业身份一致） |
| 传输企业名称 | copName | C..100 | 是 | 报文传输的企业名称 |
| 报文传输模式 | dxpMode | C3 | 是 | 默认为DXP；指中国电子口岸数据交换平台 |
| 报文传输编号 | dxpId | C..30 | 是 | 向中国电子口岸数据中心申请数据交换平台的用户编号 |

B.2 退货订单回执报文【DEN214】

B.2.1 退货订单回执报文结构

退货订单回执报文结构见图B.2。



### 图B.2 退货订单回执报文结构

B.2.2 退货订单回执报文根节点

DEN214Message 为退货订单回执报文 XML 根节点名称，包括 guid 和 version 两个属性，见表B.5。

### 表B.5 DEN214Message节点的属性

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 英文名称 | 类型 | 必填 | 说明 |
| 报文编号 | guid | an36 | 是 | 报文的36位系统唯一序号（英文字母大写）。 |
| 版本号 | version | an..10 | 是 | 报文版本号，默认为1.0 |

B.2.3 退货订单回执报文描述

退货订单回执报文描述见表B.6。

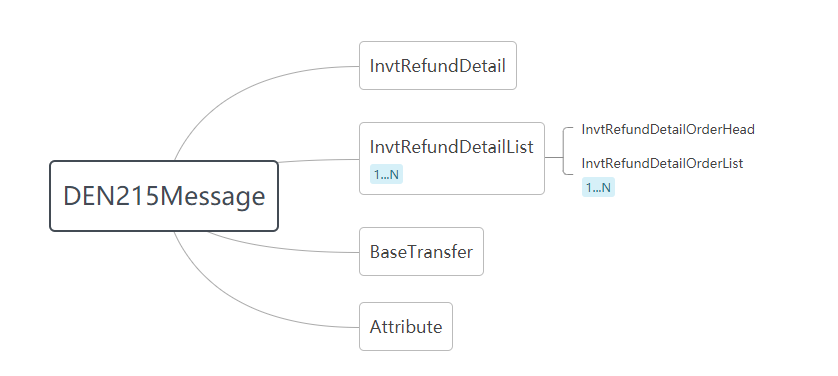
### 表B.6 退货订单回执报文描述

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 中文名称 | 英文名称 | 数据格式 | 必填 | 说明 |
| 系统唯一序号 | guid | C36 | 是 | 系统生成36位唯一序号（英文字母大写） |
| 电商平台编码 | ebpCode | C..50 | 是 | 电商平台的海关注册登记编号或统一社会信用代码，与原订单电商平台企业一致。 |
| 电商企业编号 | ebcCode | C..18 | 是 | 收发货人（电商企业）的海关注册登记编号或统一社会信用代码，与原订单电商企业一致。 |
| 订单编号 | orderNo | C..60 | 是 | 原交易订单编号-交易平台的订单编号，同一交易平台的订单编号应唯一。 |
| 回执状态 | returnStatus | C1..10 | 是 | 操作结果（120-待审核/399-审核通过/100-退单/699-销毁/700-退运/-800放行）,若小于0数字表示处理异常回执 |
| 回执时间 | returnTime | C17 | 是 | 操作时间(格式:YYYYMMDDhhmmssSSS) |
| 回执信息 | returnInfo | C..1000 | 是 | 备注（如:退单原因） |

B.3 退货理货明细申报报文【DEN215】

B.3.1 退货理货明细报文结构

退货理货明细报文结构见图B.3。



图B.3 退货订单回执报文结构

B.3.2 退货理货明细根节点

DEN215Message为订单报文 XML 根节点名称，包括 guid 和 version 两个属性，见表B.3。

表B.7 DEN215Message节点的属性

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 英文名称 | 类型 | 必填 | 说明 |
| 报文编号 | guid | an36 | 是 | 报文的36位系统唯一序号（英文字母大写）。 |
| 版本号 | version | an..10 | 是 | 报文版本号，默认为1.0 |

B.3.3 退货理货明细业务节点描述

退货理货明细业务节点描述见表B.8。

表B.8 退货订单业务节点描述

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 中文名称 | 英文名称 | 数据格式 | 必填 | 说明 |
| InvtRefundDetail | | | | |
| 系统唯一序号 | guid | C36 | 是 | 企业系统生成36位唯一序号  （英文字母大写） |
| 报送类型 | appType | C1 | 是 | 企业报送类型。1-新增 2-变更 3-删除。 |
| 报送时间 | appTime | C14 | 是 | 企业报送时间 格式:YYYYMMDDhhmmss |
| 报送状态 | appStatus | C1 | 是 | 企业报送状态。默认填写2 |
| 申报地海关代码 | customsCode | C4 | 是 | 接受申报的海关关区代码，参照JGS/T 18《海关关区代码》。 |
| 退货提运单号 | refundBillNo | C..37 | 是 | 溯源退货货物的提运单号码 |
| 入场交通工具号码 | domesticTrafNo | C..100 | 是 | 退货货物放行后进入监管场地提货的交通工具车牌号码 |
| 监管场所编码 | loctNo | C..10 | 是 | 同一申报地海关下有多个跨境电子商务的监管场所。 |
| 监管场所经营人代码 | operatorCode | C..18 | 是 | 监管场所经营人在海关注册登记的编号，邮政运输用邮政物流企业 |
| 监管场所经营人名称 | operatorName | C..100 | 是 | 监管场所经营人在海关注册登记的名称，邮政运输用邮政物流  企业 |
| InvtRefundDetailOrderHead | | | | |
| 退货总包号 | totalPackageNo | C..37 | 是 | 退货货物运单号装入的大包号码 |
| 退货申报企业编码 | agentCode | C..18 | 是 | 申报退货订单数据的主体编码 |
| 退货申报企业名称 | agentName | C..100 | 是 | 申报退货订单数据的主体名称 |
| 退货物流企业编码 | logisticsCode | C..18 | 是 | 退货物流企业编码 |
| 退货物流企业名称 | logisticsName | C..100 | 是 | 退货物流企业名称 |
| 退货运单号 | logisticsNo | C..80 | 是 | 退货货物的物流面单号码 |
| 毛重 | grossWeight | N19,5 | 是 | 单位为千克 |
| 理货状态 | tallyStatus | C1 | 是 | 1-理货正常 2-理货异常 |
| 理货异常原因 | tallyInfo | C2 | 否 | (01 品名不符、02数量不符，03 重量不符 04其他) |
| 出场车牌号 | outTrafNo | C..100 | 否 | 放行离场时对应的车牌号 |
| InvtRefundDetailOrderList | | | | |
| 商品项号 | gnum | Int | 是 | 对应原订单商品项 |
| 商品名称 | gname | C..250 | 是 | 退货商品名称 |
| 商品编码 | gcode | C..10 | 是 | 退货商品的HSCOOD |
| 规格型号 | gmodel | C..250 | 是 | 退货商品的材质，用途等 |
| 申报数量 | qty | N19,5 | 是 | 退货商品的个数 |
| 申报计量单位 | unit | C3 | 是 | 申报计量单位 |

B.3.4 基础报文传输实体节点

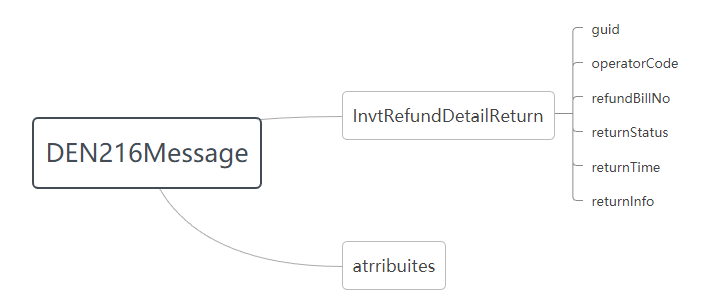
基础报文传输实体节点见表B.9。

表B.9 基础报文传输实体节点

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 中文名称 | 英文名称 | 数据格式 | 必填 | 说明 |
| 传输企业代码 | copCode | C..18 | 是 | 报文传输的企业代码（需要与接入客户端的企业身份一致） |
| 传输企业名称 | copName | C..100 | 是 | 报文传输的企业名称 |
| 报文传输模式 | dxpMode | C3 | 是 | 默认为DXP；指中国电子口岸数据交换平台 |
| 报文传输编号 | dxpId | C..30 | 是 | 向中国电子口岸数据中心申请数据交换平台的用户编号 |

B.4 退货理货明细回执报文【DEN216】

B.4.1 退货理货明细回执报文结构



图B.4 退货理货明细回执报文结构

B.4.2 退货理货明细回执报文根节点

DEN216Message 为退货理货明细回执报文 XML 根节点名称，包括 guid 和 version 两个属性，见表B.10。

表B.10 DEN216Message节点的属性

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 英文名称 | 类型 | 必填 | 说明 |
| 报文编号 | guid | an36 | 是 | 报文的36位系统唯一序号（英文字母大写）。 |
| 版本号 | version | an..10 | 是 | 报文版本号，默认为1.0 |

B.4.3 退货理货明细回执报文描述

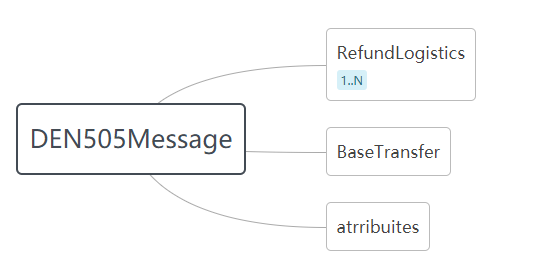
退货理货明细回执报文描述见表B.11。

表B.11 退货理货明细回执报文描述

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 中文名称 | 英文名称 | 数据格式 | 必填 | 说明 |
| 系统唯一序号 | guid | C36 | 是 | 系统生成36位唯一序号（英文字母大写） |
| 监管场所经营人代码 | operatorCode | C..18 | 是 | 监管场所经营人在海关注册登记的编号，邮政运输用邮政物流企业 |
| 退货提运单号 | refundBillNo | C..37 | 是 | 溯源退货货物的提运单号码 |
| 回执状态 | returnStatus | C1..10 | 是 | 操作结果1:入库成功 2:入库失败 |
| 回执时间 | returnTime | C17 | 是 | 操作时间(格式：yyyyMMddHHmmssfff) |
| 回执信息 | returnInfo | C..1000 | 是 | 备注（如:入库失败原因） |

B.5 退货物流单申报报文【DEN505】

B.5.1 退货物流单报文结构



图B.5 退货订单回执报文结构

B.5.1 退货物流单根节点

DEN505Message 为订单报文 XML 根节点名称，包括 guid 和 version 两个属性，见表B.12。

表B.16 DEN505Message节点的属性

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 英文名称 | 类型 | 必填 | 说明 |
| 报文编号 | guid | an36 | 是 | 报文的36位系统唯一序号（英文字母大写）。 |
| 版本号 | version | an..10 | 是 | 报文版本号，默认为1.0 |

B.5.2 退货物流单业务节点描述

退货物流单业务节点描述见表17。

表B.17 退货物流单业务节点描述

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 中文名称 | 英文名称 | 数据格式 | 必填 | 说明 |
| RefundLogistics | | | | |
| 系统唯一序号 | guid | C36 | 是 | 企业系统生成36位唯一序号（英文字母大写） |
| 报送类型 | appType | C1 | 是 | 企业报送类型。1-新增 2-变更 3-删除。 |
| 报送时间 | appTime | C14 | 是 | 企业报送时间 格式:YYYYMMDDhhmmss |
| 报送状态 | appStatus | C1 | 是 | 企业报送状态。默认填写2 |
| 出口运单号 | declLogisticsNo | C..80 | 是 | 出口运单号 |
| 出口物流申报企业名称 | declLogisticsName | C..100 | 是 | 溯源出口运单申报的企业主体 |
| 出口物流申报企业编码 | declLogisticsCode | C..18 | 是 | 出口运单申报主体在海关系统的备案编码 |
| 出口离境口岸代码 | departurePortCode | C4 | 是 | 溯源退货包裹在出口时的出口口岸 |
| 出口离境时间 | departureTime | C14 | 是 | 溯源退货包裹出口离境时间格式:YYYYMMDDhhmmss |
| 出口结关时间 | clearanceTime | C14 | 是 | 溯源退货包裹出口结时间，只有完成出口结关的货物才能办理退货。格式:YYYYMMDDhhmmss |
| 出口运抵国别 | tradeCountry | C3 | 是 | 溯源退货包裹出口运抵国 |
| 出口运抵境外城市名称 | tradeCity | C..128 | 是 |  |
| 出口运抵境外城市时间 | tradeCityTime | C14 | 是 | 格式:YYYYMMDDhhmmss |
| 境外清关城市 | overseasClearanceCity | C..128 | 是 |  |
| 运抵境外清关城市时间 | overseasClearanceCityTime | C14 | 是 | 格式:YYYYMMDDhhmmss |
| 境外清关是否成功 | overseasClearance | C..3 | 是 | yes-成功，no-不成功 |
| 境外配送分拨仓地址 | overseasDeliveryLocation | C..256 | 否 | 退货包裹在境外进口清关成功后运送至配送分拨仓的地址。 |
| 运抵境外配送分拨仓时间 | overseasDeliveryLocationTime | C14 | 否 | 退货包裹在境外进口清关成功后运送至配送分拨仓的时间 |
| 境外配送是否成功 | overseasDelivery | C..3 | 否 | 溯源退货包裹在境外是否配送成功，成功“yes”，失败“no”，配送失败包裹属于未触达消费者退货，配送成功包裹的退货属于实际触达消费者退货。 |
| 退货运单号 | logisticsNo | C..80 | 是 |  |
| 毛重 | grossWeight | N19,5 | 是 |  |
| 退货物流企业名称 | logisticsName | C..100 | 是 | 溯源向海关申报退货包裹的物流企业主体 |
| 退货物流企业代码 | logisticsCode | C..18 | 是 | 溯源退货物流企业在海关的备案编码。 |
| 境外退货分拨仓名称 | overseasLocation | C..256 | 是 | 溯源退货货物在境外分拨仓的名称。 |
| 运抵境外退货分拨仓时间 | overseasLocationTime | C14 | 是 | 溯源退货货物在境外分拨仓的时间。格式:YYYYMMDDhhmmss |
| 退货提运单号 | billNo | C..37 | 是 | 溯源退货货物的提运单号码。 |
| 退货境外启运地 | despPortCode | C50 | 是 | 溯源退货包裹的启运地。 |
| 退货境外启运时间 | despPortTime | C14 | 是 | 溯源退货包裹的启运时间。格式:YYYYMMDDhhmmss |
| 进境监管场所名称 | entyLoctName | C..100 | 是 |  |
| 入境时间 | entyTime | C14 | 是 | 退货包裹进境时间，格式:YYYYMMDDhhmmss |
| 入境口岸代码 | entyPortCode | C4 | 是 | 溯源退货包裹进境口岸 |
| 监管口岸代码 | loctPortCode | C4 | 是 | 溯源退货包裹清关口岸名称 |
| 退货运抵监管口岸时间 | loctPortTime | C14 | 是 | 溯源退货包裹运抵清关口岸时间，格式:YYYYMMDDhhmmss |
| 物流查询地址 | logisticsQueryUrl | C...128 | 否 | 供监管人员查看包裹物流节点的链接地址 |

B.5.3 基础报文传输实体节点

基础报文传输实体节点见表B.18。

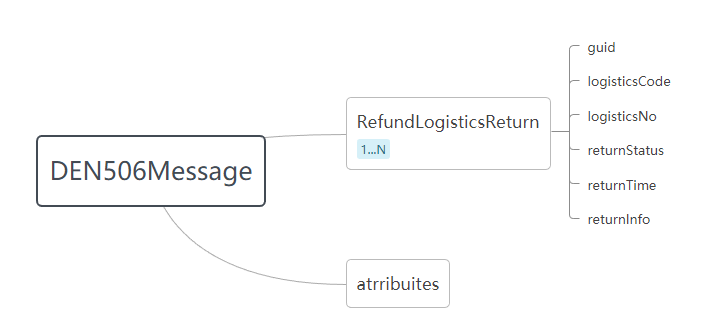
表B.18 基础报文传输实体节点

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 中文名称 | 英文名称 | 数据格式 | 必填 | 说明 |
| 传输企业代码 | copCode | C..18 | 是 | 报文传输的企业代码（需要与接入客户端的企业身份一致） |
| 传输企业名称 | copName | C..100 | 是 | 报文传输的企业名称 |
| 报文传输模式 | dxpMode | C3 | 是 | 默认为DXP；指中国电子口岸数据交换平台 |
| 报文传输编号 | dxpId | C..30 | 是 | 向中国电子口岸数据中心申请数据交换平台的用户编号 |

B.6 退货物流单回执报文【DEN506】

B.6.1 退货物流单回执报文结构

退货物流单回执报文结构见图B.6。



图B.6 退货订单申报报文结构

B.6.2 退货物流单回执报文根节点

DEN506Message 为退货物流单回执报文 XML 根节点名称，包括 guid 和 version 两个属性，见表B.19。

表B.19 DEN506Message节点的属性

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 英文名称 | 类型 | 必填 | 说明 |
| 报文编号 | guid | an36 | 是 | 报文的36位系统唯一序号（英文字母大写）。 |
| 版本号 | version | an..10 | 是 | 报文版本号，默认为1.0 |

B.6.3 退货物流单回执报文描述

表B.20 退货物流单回执报文描述

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 中文名称 | 英文名称 | 数据格式 | 必填 | 说明 |
| 系统唯一序号 | guid | C36 | 是 | 系统生成36位唯一序号（英文字母大写） |
| 退货物流企业代码 | logisticsCode | C..18 | 是 | 溯源退货物流企业在海关的备案编码。 |
| 退货运单号 | logisticsNo | C..80 | 是 |  |
| 回执状态 | returnStatus | C1..10 | 是 | 操作结果1:入库失败 2:入库成功 |
| 回执时间 | returnTime | C17 | 是 | 操作时间(格式：yyyyMMddHHmmssfff) |
| 回执信息 | returnInfo | C..1000 | 是 | 备注（如:失败原因） |

B.7 物流妥投、总署退单信息申报报文【DEN507】

B.7.1 物流妥投、总署退单报文结构

物流妥投、总署退单报文结构见图7。

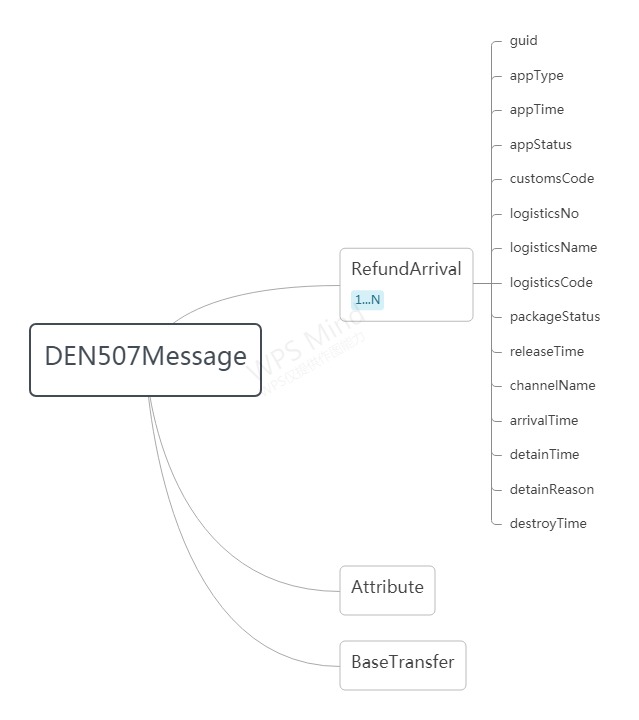


图7 物流妥投、总署退单报文结构

B.7.2 物流妥投、总署退单根节点

DEN507Message 为物流妥投、总署退单报文 XML 根节点名称，包括 guid 和 version 两个属性，见表B.21。

表B.21 DEN507Message节点的属性

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 英文名称 | 类型 | 必填 | 说明 |
| 报文编号 | guid | an36 | 是 | 报文的36位系统唯一序号（英文字母大写） |
| 版本号 | version | an..10 | 是 | 报文版本号，默认为1.0 |

B.7.3 物流妥投、总署退单业务节点描述

物流妥投、总署退单业务节点描述见表B.22。

表B.22 物流妥投、总署退单业务节点描述

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 中文名称 | 英文名称 | 数据格式 | 必填 | 说明 |
| RefundArrival | | | | |
| 系统唯一序号 | guid | C36 | 是 | 企业系统生成36位唯一序号（英文字母大写） |
| 报送类型 | appType | C1 | 是 | 企业报送类型。1-新增 2-变更 3-删除。 |
| 报送时间 | appTime | C14 | 是 | 企业报送时间 格式:YYYYMMDDhhmmss |
| 报送状态 | appStatus | C1 | 是 | 企业报送状态。默认填写2 |
| 申报地海关代码 | customsCode | C4 | 是 | 接受申报的海关关区代码，参照JGS/T 18《海关关区代码》。 |
| 运单号 | logisticsNo | C..80 | 是 | 物流企业的运单包裹面单号。同一物流企业的运单编号不重复。 |
| 出口物流申报企业名称 | logisticsName | C..100 | 是 | 物流企业在海关注册登记的名称。 |
| 出口物流申报企业编码 | logisticsCode | C..18 | 是 | 物流企业的海关注册登记编号。 |
| 包裹状态 | packageStatus | C1 | 是 | 包裹状态(1-放行、2-妥投、3-销毁、4-退单、5-扣货) |
| 退货放行时间 | releaseTime | C14 | 否 | 退货放行时间，格式:yyyyMMddHHmmss；packageStatus为1-放行时必填 |
| 退货派送分拨渠道名称 | channelName | C..100 | 否 | 退货派送分拨渠道名称  packageStatus为2-妥投时必填 |
| 退货妥投时间 | arrivalTime | C14 | 否 | 退货妥投时间，格式:yyyyMMddHHmmss  packageStatus为2-妥投时必填 |
| 退货扣货时间 | detainTime | C14 | 否 | 扣货销毁时间，格式:yyyyMMddHHmmss  packageStatus为5-扣货时必填 |
| 退货扣货原因 | detainReason | C..500 | 否 | 退货扣货原因packageStatus为5-扣货时必填 |
| 扣货销毁时间 | destroyTime | C14 | 否 | 扣货销毁时间，格式:yyyyMMddHHmmss  packageStatus为3-销毁时必填 |

B.7.3 基础报文传输实体节点

基础报文传输实体节点见表B.23。

表B.23 基础报文传输实体节点

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 中文名称 | 英文名称 | 数据格式 | 必填 | 说明 |
| 传输企业代码 | copCode | C..18 | 是 | 报文传输的企业代码（需要与接入客户端的企业身份一致） |
| 传输企业名称 | copName | C..100 | 是 | 报文传输的企业名称 |
| 报文传输模式 | dxpMode | C3 | 是 | 默认为DXP；指中国电子口岸数据交换平台 |
| 报文传输编号 | dxpId | C..30 | 是 | 向中国电子口岸数据中心申请数据交换平台的用户编号 |

B.8 物流妥投、总署退单回执报文【DEN508】

B.8.1 物流妥投、总署退单回执报文结构

物流妥投、总署退单回执报文结构见图8。

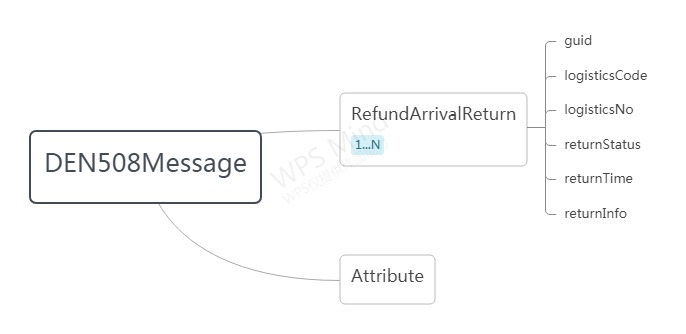


图8 物流妥投、总署退单报文结构

B.8.2 物流妥投、总署退单回执报文根节点

DEN508Message 为退货物流妥投、总署退单回执报文 XML 根节点名称，包括 guid 和 version 两个属性，见表24。

表B.24 物流妥投、总署退单回执报文根节点

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 英文名称 | 类型 | 必填 | 说明 |
| 报文编号 | guid | an36 | 是 | 报文的36位系统唯一序号（英文字母大写）。 |
| 版本号 | version | an..10 | 是 | 报文版本号，默认为1.0 |

B.8.3 物流妥投、总署退单回执报文描述

物流妥投、总署退单回执报文描述见表25。

表B.25 物流妥投、总署退单回执报文描述

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 中文名称 | 英文名称 | 数据格式 | 必填 | 说明 |
| 系统唯一序号 | guid | C36 | 是 | 系统生成36位唯一序号（英文字母大写） |
| 物流企业代码 | logisticsCode | C..18 | 是 | 物流企业在海关的备案编码。 |
| 运单号 | logisticsNo | C..80 | 是 | 物流企业的运单包裹面单号。同一物流企业的运单编号在6个月内不重复。 |
| 回执状态 | returnStatus | C1..10 | 是 | 操作结果1:入库失败 2:入库成功 |
| 回执时间 | returnTime | C17 | 是 | 操作时间(格式：yyyyMMddHHmmssfff) |
| 回执信息 | returnInfo | C..1000 | 是 | 备注（如:失败原因） |

2. （资料性）
3. 业务字典
4. 基础参数部分见海关基础参数。
5. 退货订单业务数据字典见表C.1。

### 表C.1 退货订单业务数据字典

|  |  |
| --- | --- |
| 代码 | 名称 |
| customs\_code | 申报地海关代码 |
| bill\_no | 提运单号 |
| order\_no | 订单编号 |
| ebp\_name | 电商平台名称 |
| ebp\_code | 电商平台编码 |
| ebc\_name | 电商企业名称 |
| ebc\_code | 电商企业编号 |
| logistics\_no | 退货运单号 |
| logistics\_name | 退货物流企业名称 |
| logistics\_code | 退货物流企业编码 |
| decl\_logistics\_no | 出口物流单号 |
| decl\_logistics\_name | 出口物流企业名称 |
| decl\_logistics\_code | 出口物流企业编码 |
| departure\_port\_code | 出口离境口岸代码 |
| clearance\_time | 出口结关时间 |
| trade\_country | 出口运抵国别 |
| gross\_weight | 毛量 |
| refund\_type | 退货类型 |
| reason\_code | 退货原因代码 |
| declare\_time | 申报时间 |
| release\_time | 放行时间 |
| refund\_status | 订单状态 |
| arrival\_status | 妥投状态 |
| cop\_code | 传输企业代码 |
| cop\_name | 传输企业名称 |

1. 退货物流单数字业务字典见表C.3。

### C.3 退货物流单数字业务字典

|  |  |
| --- | --- |
| 代码 | 名称 |
| decl\_logistics\_no | 出口运单号 |
| decl\_logistics\_name | 出口物流申报企业名称 |
| decl\_logistics\_code | 出口物流申报企业编码 |
| departure\_port\_code | 出口离境口岸代码 |
| departure\_time | 出口离境时间 |
| trade\_city\_time | 出口运抵境外城市时间 |
| overseas\_clearance\_city\_time | 运抵境外清关城市时间 |
| overseas\_clearance | 境外清关是否成功(yes , no) |
| overseas\_delivery\_location | 境外配送分拨仓地址 |
| overseas\_clearance\_city | 境外清关城市 |
| overseas\_delivery\_location\_time | 运抵境外配送分拨仓时间 |
| overseas\_delivery | 境外配送是否成功(yes, no ) |
| logistics\_no | 退货运单号 |
| gross\_weight | 毛重 |
| logistics\_name | 退货物流企业名称 |
| logistics\_code | 退货物流企业代码 |
| overseas\_location | 境外退货分拨仓名称 |
| overseas\_location\_time | 运抵境外退货分拨仓时间 |
| bill\_no | 退货提运单号 |
| desp\_port\_code | 退货境外启运地 |
| enty\_loct\_name | 进境监管场所名称 |
| desp\_port\_time | 退货境外启运时间 |
| enty\_time | 入境时间 |
| enty\_port\_code | 入境口岸代码 |
| loct\_port\_code | 监管口岸代码 |
| loct\_port\_time | 退货运抵监管口岸时间 |
| status | 业务状态 |
| clearance\_time | 出口结关时间 |
| trade\_country | 出口运抵国别 |
| trade\_city | 出口运抵境外城市名称 |
| cop\_code | 传输企业代码 |
| cop\_name | 传输企业名称 |

